

Q1. 리퍼비시 디바이스(Refurbished Device)란 무엇인가요?

Q2. 리퍼비시 디바이스가 불량제품일 우려는 없나요?

A1~2. 리퍼비시 디바이스란, 주문 후 고객 변심에 의해 단순 반품 및 흠집, 포장파손 등 제품의 성능과 사용에 큰 영향을 주지 않는 사유로 재판매가 어려운 상태의 제품을 엄격한 검수 과정을 거쳐 일부 최신 버전의 새 부품으로 교체 및 디바이스 내/외부 세척 작업을 통해 새기기와 동일한 품질로 재생시킨 디바이스이며, 모든 리퍼비시 디바이스는 새 제품과 동일한 기능 표준을 충족하는 검사를 거치고 있습니다.

Q3. 다른 디바이스도 정책이 변경될 예정일까요?

A3. 현재로서는, 다른 디바이스에 대한 정책 변경 시행 계획은 없으며 루미스파 디바이스 블루 제품에 한하여 시범적으로 운영됩니다.

Q4. 루미스파 디바이스 블루 제품만 Refurbish 제품으로 제공되는 이유는 무엇일까요?

A4. 뉴스킨은 선의의 힘을 실천하기 위한 노력의 일환으로 '지속 가능성'에 집중하고 있습니다. 이에 대한 활동의 일환으로 우리의 자원과 환경을 보호하기 위하여 루미스파 디바이스 블루 제품에 한하여 리퍼비시 디바이스를 도입하게 되었습니다.

Q5. 리퍼비시 디바이스는 새 디바이스와 차이는 없을까요?

A5. 모든 리퍼비시 디바이스는 제품의 성능과 사용시 새 디바이스와 동일한 품질을 만족할 수 있도록 새 기기에 적용되는 동일한 기능 표준을 충족하는 엄격한 검수 과정을 거치고 있습니다.

Q6. 루미스파 디바이스 핑크와 블랙 제품도 리퍼비시 제품으로 교환되나요?

A6. 에이지락 디바이스 핑크, 블랙 제품은 기존과 동일하게 적용되며, A/S재고가 (블랙/핑크) 전량 소진될 경우 금번 변경 시행되는 정책에 따라 루미스파 블루 제품으로 교환처리 될 예정입니다.

Q7. 루미스파 블루 A/S 서비스 시 핑크 또는 블랙 디바이스로 서비스 받을 수 있을까요?

A7. A/S 규정에 따라 동일 제품으로만 교환 처리 가능하며, 색상 변경은 불가한 점 양해 부탁드립니다. 단, 재고 소진 등의 사유 발생 시에는 내부 정책에 따라 교환 색상이 변경될 수 있습니다.

Q8. 다른 디바이스는 왜 리퍼비시 디바이스가 도입되지 않나요?

A8. 뉴스킨은 선의의 힘을 실천하기 위한 노력의 일환으로 '지속 가능성'에 집중하고 있습니다. 이에 대한 활동의 일환으로 우리의 자원과 환경을 보호하기 위하여 목적으로 루미스파 디바이스 블루 제품에 한하여 제조사와 협력하여 수년간의 엄격한 공정개발과 품질관리 기준을 검토/마련하여 '시범적'으로 리퍼비시 디바이스를 도입하게 되었습니다.

Q9. 한국에서만 리퍼비시 디바이스로 교환되나요?

Q10. 해외 마켓도 리퍼비시 디바이스로 교환되나요?

A9-10 루미스파 디바이스 블루의 리퍼비시 서비스는 글로벌 정책으로, 루미스파 블루를 판매하고 있는 모든 마켓에 도입됩니다. 다만 도입 시점은 마켓의 사정에 따라 다를 수 있습니다.