

뉴스킨 베라(NU SKIN VERA) FAQs

[쉐이드 파인더]

쉐이드 파인더 사용 시 피부톤에 맞는 정확한 제품 컬러 확인이 어렵습니다.

쉐이드 파인더는 글로벌 마켓의 수십 가지 뉴컬러 바이오어댑티브 비비 플러스 쉐이드 기준으로 개발된 기능으로, 국내 출시 컬러 3가지 기준에 맞춰 분석 시 다소 정확도가 떨어질 수 있습니다. 기능 오픈 초기 단계라 앞으로 지속적인 업데이트가 있을 예정이므로, 전달주신 피드백은 참고하여 추후 개선사항에 포함될 수 있도록 노력하겠습니다.

쉐이드 파인더 촬영 후 추천 컬러 화면에서 밝은 컬러가 비어 있는 건 오류인가요?

아닙니다. 추천 컬러가 가장 밝은 컬러인 경우, 밝은 컬러 부분은 비어 있게 됩니다. 마찬가지로 추천 컬러가 가장 어두운 컬러인 경우, 어두운 컬러 부분도 비어 있게 됩니다.

쉐이드 파인더 촬영 결과 화면 하단에 “준비 중”이 재고가 없다는 의미인가요?

아닙니다. “준비 중”으로 표기된 부분은 향후 바로 구매가 가능하도록 개발 중에 있어 제공되지 않은 기능을 의미합니다. 해당 제품의 현재 재고 상태와 무관하므로, 구매 및 재고 확인은 뉴스킨몰 앱/웹에서 확인해주세요

쉐이드 파인더로 촬영한 사진을 저장할 수는 없나요?

네, 쉐이드 파인더로 촬영한 사진은 개인정보보호를 위해 저장되지 않으며, 추천된 뉴컬러 바이오어댑티브 비비플러스 파운데이션 컬러의 가상 적용 경험을 제공하는 목적으로만 사용됩니다.

휴대폰 내 캡처 기능은 활용하실 수 있어 저장이 필요하신 경우 개별 휴대폰 사진첩 내 저장을 권장 드립니다.

쉐이드 파인더 사용 시 로그인이 필수인가요?

베라 앱 내 로그인 없이 이용하실 수 있습니다.

쉐이드 파인더에서 추천받은 호수를 베라 앱 내에서 구매할 수 없나요?

현재는 베라 어플 내 연동 구매는 불가하며, 추후 앱 업데이트 예정인 점 참고 부탁드립니다. (22년 12월 중 예정)

[회원 가입]

베라를 통해 회원가입을 할 때, 후원자 정보가 자동으로 기입되어 진행되나요?

아닙니다. 베라의 회원가입 버튼으로 회원 가입을 진행할 경우, 뉴스킨몰과 동일하게 반드시 후원자 번호를 수동으로 기입해야 하므로 유의하시기 바랍니다.

베라를 통해 회원가입을 완료한 후 다시 베라로 접속했는데 왜 로그인을 또 하라고 하나요?

베라의 경우 뉴스킨몰과 별개로 개발된 독립적인 어플리케이션입니다. 이에 따라 글로벌 개인정보보호 및 보안상 안전을 위해, 베라의 회원가입 버튼을 통해 회원 가입을 완료하신 이후에도 베라 사용을 위해서는 로그인이 다시 필요한 점 양해 부탁드립니다..

[제품 정보/쇼핑]

어떤 제품을 구매 가능한가요?

뉴스킨 베라에서 구매 가능한 제품 리스트는 신제품 뉴컬러 바이오어댑티브 비비 플러스와 함께 뉴스킨과 파마넥스의 베스트 셀러로 시작해 차차 확대될 예정입니다. 12월 중 별도로 안내드릴 예정입니다.