

뉴톡쇼핑 라이브 FAQ

Q1. 뉴톡쇼핑 라이브는 무엇인가요?

A1. 뉴스킨 코리아 공식 카카오톡 플러스친구 채널에서 진행되는 동영상 생방송을 시청하며 제품의 특징점을 쉽게 이해하고, 빠르게 제품 구매까지도 이어질 수 있는 콘텐츠 플랫폼입니다.

Q2. 뉴톡쇼핑 라이브는 앞으로 계속 진행되나요?

A2. 아닙니다. 아직 정기 편성이 결정된 것은 없으며, 정기 편성이 결정되면 다양한 채널을 통해 사전 공지할 예정입니다.

Q3. 뉴스킨 회원이 아니어도 주문할 수 있나요?

A3. 아닙니다. 뉴톡쇼핑 라이브 주문을 하시려면 회원가입과 로그인이 필요합니다. 아직 뉴스킨 회원이 아니라면 12월 17일(화) 오전 10시 방송 전 회원가입 하시기를 추천합니다. 생방송 시청은 뉴스킨 코리아 공식 카카오톡 채널을 추가하면 누구나 시청 가능합니다.

Q4. 뉴스킨몰 또는 라이브센터 배송주문으로 뉴컬러 미라클 쿠션 홀리데이 에디션 패키지 2개를 구매하면 동일한 사은품을 받을 수 있나요?

A4. 아닙니다. 얼티밋 마스크 A.C케어(8개입) 증정 프로모션은 뉴톡쇼핑 라이브 채널을 통해 구매한 분들께만 혜택을 드립니다.

Q5. 방송이 끝나고 뉴톡쇼핑을 통해 제품을 구매하면 동일한 사은품을 받을 수 있나요?

A5. 네. 재고 소진 시까지 가능합니다.

Q6. 1호, 2호 색상 각각 1세트 구매해도 사은품을 받을 수 있나요?

A6. 예. 호수와 무관하게 2세트 구매 시 사은품을 받아 보실 수 있습니다.

Q7. 각 호수별 구매수량 제한이 있나요?

A7. 네 있습니다. 한 회원번호당 1 호, 2 호 각 최대 10 개까지 주문이 가능합니다.

Q8. 생방송을 보지 못한 사람들을 위해 재방송이 진행되나요?

A8. 방송은 12 월 17 일 오전 10 시부터 생방송으로만 진행될 예정이며, 녹화방송은 따로 제공 드리지 못하는 점 양해 부탁드립니다.

Q9. 뉴톡쇼핑 라이브에서 뉴컬러 미라클 쿠션 홀리데이 에디션을 구매 시, 기본 사은품인 뉴컬러 라이트샤인 워터리 립글로스 미니 트리오도 받을 수 있나요?

A9. 네. 뉴톡쇼핑 라이브에서 뉴컬러 미라클 쿠션 홀리데이 에디션을 구매하시면 뉴컬러 라이트샤인 워터리 립글로스 미니 트리오도 받으실 수 있고, 2세트 이상 구매하시면 얼티밋 마스크 A.C케어(8개입)를 추가로 받으실 수 있습니다.

Q10. 구매 후 반품하거나 취소하면 어떻게 되나요?

A10. 뉴스킨 코리아 반품정책(<https://hoy.kr/8veo0>) 과 동일합니다. 다만 뉴컬러 미라클 쿠션 홀리데이 에디션 패키지 구매 수량의 전체 혹은 일부 수량을 취소하거나 반품하여 사은품 제공 기준을 충족하지 못하게 될 경우, 사은품으로 제공된 얼티밋 마스크 A.C 케어(8 개입)도 함께 반납하여야 하며, 사은품을 사용하거나 멸실, 훼손한 경우에는 사은품에 대한 금액 공제 후 환불되니 주의 바랍니다.

● '뉴컬러 홀리데이 이벤트' 주의사항

❗ 주의사항

- 본 이벤트는 한정 수량으로 진행되며, 준비된 수량 소진 시 조기 종료 될 수 있습니다.
- 미라클 쿠션 홀리데이 에디션의 구성품은 부분 반품이 불가합니다.
- 본 패키지는 할인 쿠폰 및 리워드 마일리지 사용이 불가합니다.
- 사은품 혜택이 제공된 제품의 반품 (부분 반품 포함) 시 제공된 사은품은 함께 반환하여야 하며, 사은품의 일부 멸실 및 훼손, 사용 등의 경우 공제 처리됩니다.
- 무통장 입금의 경우, 입금 완료 일자에 웨어링/빌딩 보너스의 지급일이 결정됩니다.
- 본 이벤트는 웨어링 보너스 정산 전에 주문 취소가 가능합니다. 단, 월말에는 월 매출 마감 프로세스로 말일 12시(자정) 이후 주문 취소는 반품으로 처리됩니다.
- 제품 수령 후 개봉하시거나 사용한 후에는 청약 철회 및 반품이 제한될 수 있습니다.
- 본 이벤트 관련 규정 해석에 대한 최종적인 권리는 회사에 있습니다.
- 자세한 사항은 고객센터 (1588-1440)로 문의 바랍니다.