

# TR90 스마트 챌린지 주의사항-1

## 1. 구매 및 챌린지 등록 & 인바디 측정 예약

### 1) 구매

- > TR90 챌린지 시리얼 넘버는 결제 완료 당일 제품 수령인에게 문자로 발송  
(뉴스킨몰 > 마이오피스 > 주문내역에서 확인 가능)
- > 판매 종료일 자정 이후 TR90 90일 패키지 구매 시 시리얼 넘버 발급이 불가함
- > TR90 제품 주문 시 다른 제품과 함께 구매할 수 없음
- > 뉴스킨몰(웹, 모바일), ARS 주문은 24시간 가능, 전화 및 워크인 센터 주문은 운영시간에만 가능함
- > 워크인 센터 주문 시 제품은 택배로 배송됨
- > ARO(월 정기구매)구매 시 시리얼 넘버가 발급되지 않아 챌린지 등록이 불가함
- > 판매기간 이후의 가상 계좌 입금 결제 시, 챌린지 등록이 불가함
- > 미성년자는 챌린지 참여가 불가함
- > 본 제품 반품 시 제품의 개봉, 멸실, 훼손(제품 일부 사용) 및 재판매가 곤란할 정도로 제품 가치가 감소한 경우 관련 법령에 따라 반품이 제한될 수 있음
- ※ 보너스지급관련 : 무통장 입금의 경우, 입금 완료 일자에 따라 쉐어링/빌딩 보너스의 지급일이 결정됩니다.
- ※ 반품관련 : 본 제품은 쉐어링 보너스 정산 전에 주문 취소가 가능합니다. 단, 월말에는 월 매출 마감 프로세스로 말일 12시(자정) 이후 주문 취소는 반품으로 처리됩니다.

### 2) 등록

#### 개인전

- > TR90 챌린지 이벤트 기간에 발행된 해당 챌린지 기간에만 사용 가능함  
(e.g. 1월 TR90 챌린지 판매 기간 중 발행된 시리얼 번호는 1월 TR90 챌린지에만 사용 가능)
- > 등록기간 내 TR90 챌린지 웹/모바일에서 시리얼 번호 입력 후 등록 완료
- > 등록 완료 회원에 한해 인바디 측정 예약 가능
- > 시리얼 넘버의 중복 사용 불가

#### 단체전

- > 매니저는 개인전에 참여하지 않아도 단체전 팀 생성 가능
- > 등록 기간 중에는 팀원 변경 가능하지만, 등록 기간 후에는 팀원 변경 불가
- > 단체전 팀원은 총 3명으로 팀 전원이 체지방률 감량 기준을 달성했을 시 단체전 수상
- > 챌린지 기간 도중 팀원이 한 명이라도 중도 하차하거나 회원 탈퇴 시 팀원 전체가 단체전 수상에서 제외
- > 팀원 중 한 명이라도 제품을 반품했을 시 팀 전원이 단체전 자동 탈락
- > 챌린지 참여와 관련된 부정 행위 발각 시 개인전, 단체전 수상 취소
- > 챌린지 참여와 관련하여 이벤트 운영의 형평성을 위해 개인적인 사정에 의한 예외 상황은 허용되지 않음
- > 본 TR90 챌린지 운영 및 관리(반품 등)에 대한 책임은 단체전 팀 생성자인 팀매니저에게 있음

# TR90 스마트 챌린지 주의사항-2

## 2. 인바디 측정 예약 및 인바디 측정

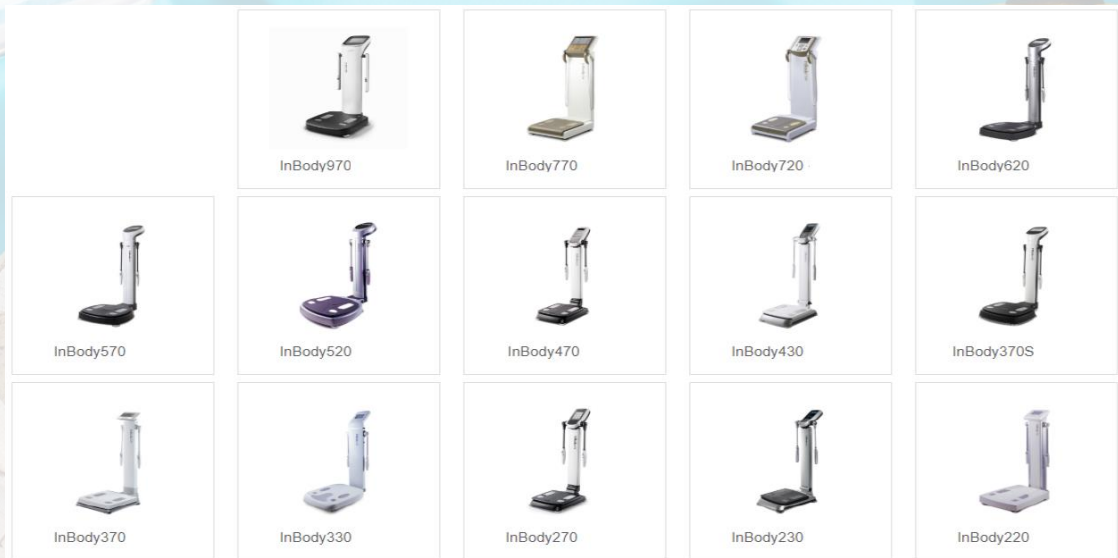
### 1) 인바디 측정 예약

- > TR90 챌린지 웹/모바일 내 챌린지 참가 등록 완료 한 회원에 한해 인바디 측정 예약이 가능하며 인바디 측정일 예약 완료 시에만 화상상담 서비스를 통한 인바디 측정 가능
- > 예약기간 내 뉴스키몰(PC/앱) 비즈캘린더에서 예약 완료한 회원에 한해 화상상담 서비스가 진행됨
- > 신청방법: 뉴스키몰(PC/앱) > BUSINESS > 비즈캘린더 > TR90 챌린지 인바디 측정
- > 취소방법: 뉴스키몰(PC/앱) > BUSINESS > 비즈캘린더 > 나의 예약확인

### 2) 인바디 측정 전 준비사항

- > 인바디 측정 예약일정에 맞춰 반드시 신분증 지참하여 인바디 기기 앞에서 상담원 아웃바운드 콜 대기하기
- > 상담원 아웃바운드 콜 연락 시 인바디 측정 가능 여부 확인해주기(인바디 기기 및 신분증 소지 확인)
- > 개인 사정으로 인해 예약일정에 맞춰 인바디 측정 진행 불가 시 예약취소 처리됨
- \* InBody 220 ~ InBody 970모델로 측정하는 경우에 한해 TR90 챌린지 참여로 인정 되니, 반드시 로고 아래 숫자 및 인바디 측정 용지에서 표시되는 숫자를 통해 챌린지 참여 가능 인바디 모델 확인 필요
- \* 예약시간 1시간 이내 상담원이 전화드릴 예정이며, 예약시간으로부터 약 1시간 가량 대기 시간 발생 할 수 있음
- \* 아웃바운드 콜 3번 부재 시 예약취소 처리됨

### 3) TR90 스마트 챌린지 참여 가능한 인바디 모델



### 4) 인바디 측정

- > 문자로 수신된 화상채팅 URL을 통해 화상상담 서비스 접속
- > 화상상담 서비스를 통해 KR번호, 신분증 등 본인 확인 후 상담원 안내에 따라 인바디 측정 진행하기
- > 신분증 미지참 시 측정 불가 (본인 사진 확인 가능한 신분증 - 주민등록증, 운전면허증, 여권 등)
- > 개명하신 회원의 경우 개명 증빙 서류 제출 필수(증빙 서류 제출하지 않을 경우 TR90 챌린지 참가 불가)
- > 최초 선택한 측정 장소 외 장소에서 측정을 진행 할 경우 동일 기기 측정 불가 및 측정 결과값에 대한 책임은 회원 본인에게 있음
- > 측정 일정은 회사 사정에 의해 변동될 수 있으며, 변동 시 별도 공지 예정
- > 챌린지 연속 참여하는 경우 인바디 측정은 1회만 가능(e.g. 1월 챌린지 참여 후 4월 챌린지 참여하는 경우)

# TR90 스마트 챌린지 주의사항-3

## 3. 측정 결과 및 수상품

### 1) 측정 결과

- > TR90 챌린지 인바디 측정은 반드시 1인 1회 측정을 원칙으로 진행 (기타 예외사항으로 인한 재측정 불가)
- > 회사가 인정하는 공식 기간, 지정 기기로 화상상담 서비스를 통해 측정된 체성분 결과만을 수상 기준으로 함
- > 공식 기간, 지정된 기기 및 화상상담 서비스를 통해 측정한 체성분 결과가 아닌 경우 인정 불가
- > 인바디 측정 시 상담원 안내에 불응하여 발생한 인바디 측정 결과값에 대한 책임은 회원 본인에게 있으며, 결과값 미수공으로 인한 재측정 불가

### 2) 수상품

- > 체지방률 감량 수치는 “최초 측정 체지방률 - 최종 측정 체지방률” 로 계산 (예 : 최초 측정 체지방률 30%, 최종 측정 체지방률 27%, 3% 감량하여 슬림S 1개 증정)
- > TR90 챌린지 인바디 측정은 반드시 1인 1회 측정을 원칙으로 진행 (기타 예외사항으로 인한 재측정 불가)
- > 개인 체지방률 3% 이상 6% 미만 감량 : 슬림S 1개 증정 (3% 미만 감량의 경우, 재측정 기회 없음)
- > 개인 체지방률 7% 이상 감량 :  
에이지락 TR90 벌크 패키지 60일분 (TR90 점프스타트 1개, TR90 핏 2개, TR90 컨트롤 2개, TR90 벌크 셰이크 바닐라맛 1개, TR90 벌크 셰이크 초콜릿맛 1개) + TRGO 키트 (프리 워크아웃 플러스 1박스/ 포스트 워크아웃 초콜릿맛 1박스) 증정하며, 6~6.9% 감량도 동일한 수상품을 수상
- > 팀원 전원 체지방률 7% 이상 감량 : 팀 전원 에이지락 TR90 벌크 패키지 30일분 증정(팀 매니저 포함) (에이지락 TR90 벌크 패키지 30일분 : TR90 점프스타트 1개, TR90 핏 1개, TR90 컨트롤 1개, TR90 벌크 셰이크 바닐라맛 1개)
- > TR90 챌린지 최종 인바디 측정에 따른 수상자가 결정되는 대로 뉴스킨몰을 통해 수상자 발표 및 배송 (TR90 챌린지 최종 측정 후 3주 이내)
- > 회사 사정에 따라 수상품 배송이 지연될 수 있음.

## 4. 부정행위

- > TR90 스마트 챌린지 참가 중 부정행위(대리 측정, 측정 방해 행위 등) 적발 시 본인 및 소속팀 참여 박탈 및 수상자에서 제외되며, 향후 1년간 TR90 90일 패키지 구매 시에도 TR90 챌린지 참여 불가한 패널티가 부과됩니다.