

### 3개월 사전 고지 관련 FAQ

**Q: 뉴스킨 코리아로부터 개정 사항 관련 우편/SMS/이메일을 받았습니다. 이건 무엇인가요?**

A: 뉴스킨 코리아의 후원수당 지급기준에 대해 정확한 정보를 전달하기 위한 목적으로 발송되었습니다.

**Q: 특별한 변경 사항이 있는 것인가요? 꼭 알아야 할 내용은 무엇인가요?**

A: 신규 브랜드 레프리젠티브 자격 취득 과정 중 1개월 트랙 자격 요건의 기간이 연장되었습니다. 또한, 2023년 2월 1일부터 가입 또는 전환하는 신규 브랜드 어필리에이트 대상으로 후원수당 지급 정책이 신설되었습니다.

### [브랜드 레프리젠티브 취득과정 1개월 트랙 FAQ]

**Q: 브랜드 레프리젠티브 취득과정 1개월 트랙은 2023년에도 진행되나요?**

A: 네, 2021년 3월부터 연장 시행되고 있던 브랜드 레프리젠티브 취득과정 1개월 트랙은 2023년에도 연장되어 동일하게 시행됩니다. 브랜드 레프리젠티브를 취득하기 위한 자격 요건 또한 동일하며, 1개월 내 4개의 셰어링 블록을 완성하면 브랜드 레프리젠티브 자격을 취득할 수 있습니다.

### [후원수당 지급 정책 신설 FAQ]

**Q. 뉴스킨 러닝센터는 어떤 서비스인가요?**

A. 러닝센터는 뉴스킨 비즈니스 진행에 필요한 다양한 분야(회사, 제품, 후원수당 지급 기준, 방침 및 절차, 문화 등)의 내용을 체계적으로 알기 쉽게, 그리고 스스로 학습할 수 있도록 지원하는 글로벌 트레이닝 플랫폼입니다. 브랜드 어필리에이트 회원의 빠르고 건강한 비즈니스 성장을 지원할 것입니다.

**Q. 러닝센터를 사용 가능한 대상은 누구인가요? 학습 이용에 별도 비용이 드나요?**

A. 브랜드 어필리에이트 회원이라면 누구나, 별도 비용 없이 무료로 이용 가능합니다.

**Q. 러닝센터를 이용하려면 어디서, 어떻게 볼 수 있나요?**

A. 러닝센터의 이용 방법은 아래의 두 개 경로를 통해 이용 가능합니다.

1. 스텔라 앱 내에서 사용: 스텔라 앱 로그인 > 우측 하단 '더 보기'(클릭) > '러닝센터'(클릭)
2. 웹 브라우저로 사용: 뉴스킨 몰 로그인 > 상단 메뉴 중 '러닝센터'(클릭)

**Q. 러닝센터를 사용 가능한 디바이스는 어떻게 되나요?**

A. 러닝센터는 모바일과 PC/노트북(웹 브라우저 이용), 태블릿PC 모두 사용 가능합니다.

**Q. 브랜드 어필리에이트 회원으로서 러닝센터 과제들을 꼭 완료해야 하나요?**

A. 아닙니다. 하지만 모든 브랜드 어필리에이트의 러닝센터 이용 및 비즈니스 활용을 권장 드립니다. 단, 2023년 2월 1일 이후 변경되는 아래의 규정에 대해 꼭 숙지 및 비즈니스에 참고를 부탁드립니다.

- 1) 브랜드 어필리에이트로 신규 가입 또는 전환하는 회원은 30일 이내에 러닝센터(Learning Center) 내에 '뉴스킨 방침 및 절차' 과제를 완료하셔야 발생한 후원수당이 지급됩니다.
- 2) 브랜드 어필리에이트로 신규 가입 또는 전환일 포함 30일까지는 유예기간으로 후원수당이 정상 지급되나 가입 또는 전환일로부터 30일 이후 해당 과제 학습을 완료하지 않을 경우 후원수당 지급이 보류되며, 지급 보류된 후원수당은 러닝센터 내 '뉴스킨 방침 및 절차' 과제 완료 시 지급됩니다.

3) 해당 규정은 2023년 2월 1일부터 브랜드 어필리에이트로 신규 가입 또는 전환하는 회원에 한해 적용되며 해당 일 이전에 가입된 기존 회원에게는 적용되지 않습니다.

**Q. 론칭 후 러닝센터 콘텐츠 업데이트는 어떻게 되나요?**

A. 신제품 론칭 등 회사의 신규 콘텐츠가 생성되면 지속적으로 러닝센터에도 업데이트 되어 회원 여러분의 비즈니스 활용을 지원해 드릴 예정입니다.

**Q. 러닝센터 사용 시 문제 발생 시 어느 곳에 문의 하나요?**

A. 뉴스킨 고객센터(1588-1440) 또는 러닝센터 내에 FAQ 메뉴를 이용해 주시면 감사하겠습니다.

**Q. 일부 학습 과제의 링크 첨부 자료를 클릭 시 자료가 안보이는 경우 어떻게 하나요?**

A. 뉴스킨 몰 로그인 후 자료 확인해 주시면 감사하겠습니다.