

3개월 사전 고지 관련 FAQ

Q: 뉴스킨 코리아로부터 개정 사항 관련 우편/SMS/이메일을 받았습니다. 이건 무엇인가요?

A: 뉴스킨 코리아의 후원수당 지급기준에 대해 정확한 정보를 전달하기 위한 목적으로 발송되었습니다.

Q: 특별한 변경 사항이 있는 것인가요? 꼭 알아야 할 내용은 무엇인가요?

A: 신규 브랜드 레프리젠티브 자격 취득 과정 중 1개월 트랙 자격 요건의 기간이 연장되었습니다. 또한, 2023년 2월 1일부터 가입 또는 전환하는 신규 브랜드 어필리에이트 대상으로 후원수당 지급 정책이 신설되었습니다.

[브랜드 레프리젠티브 취득과정 1개월 트랙 FAQ]

Q: 브랜드 레프리젠티브 취득과정 1개월 트랙은 2023년에도 진행되나요?

A: 네, 2021년 3월부터 연장 시행되고 있던 브랜드 레프리젠티브 취득과정 1개월 트랙은 2023년에도 연장되어 동일하게 시행됩니다. 브랜드 레프리젠티브를 취득하기 위한 자격 요건 또한 동일하며, 1개월 내 4개의 셰어링 블록을 완성하면 브랜드 레프리젠티브 자격을 취득할 수 있습니다.

[후원수당 지급 정책 신설 FAQ]

Q. 뉴스킨 러닝센터는 어떤 서비스인가요?

A. 러닝센터는 뉴스킨 비즈니스 진행에 필요한 다양한 분야(회사, 제품, 후원수당 지급 기준, 방침 및 절차, 문화 등)의 내용을 체계적으로 알기 쉽게, 그리고 스스로 학습할 수 있도록 지원하는 글로벌 트레이닝 플랫폼입니다. 브랜드 어필리에이트 회원의 빠르고 건강한 비즈니스 성장을 지원할 것입니다.

Q. 러닝센터를 사용 가능한 대상은 누구인가요? 학습 이용에 별도 비용이 드나요?

A. 브랜드 어필리에이트 회원이라면 누구나, 별도 비용 없이 무료로 이용 가능합니다.

Q. 러닝센터를 이용하려면 어디서, 어떻게 볼 수 있나요?

A. 러닝센터의 이용 방법은 아래의 두 개 경로를 통해 이용 가능합니다.

1. 스텔라 앱 내에서 사용: 스텔라 앱 로그인 > 우측 하단 '더 보기'(클릭) > '러닝센터'(클릭)
2. 웹 브라우저로 사용: 뉴스킨 몰 로그인 > 상단 메뉴 중 '러닝센터'(클릭)

Q. 러닝센터를 사용 가능한 디바이스는 어떻게 되나요?

A. 러닝센터는 모바일과 PC/노트북(웹 브라우저 이용), 태블릿PC 모두 사용 가능합니다.

Q. 브랜드 어필리에이트 회원으로서 러닝센터 과제들을 꼭 완료해야 하나요?

A. 아닙니다. 하지만 모든 브랜드 어필리에이트의 러닝센터 이용 및 비즈니스 활용을 권장 드립니다. 단, 2023년 2월 1일 이후 변경되는 아래의 규정에 대해 꼭 숙지 및 비즈니스에 참고를 부탁드립니다.

- 1) 브랜드 어필리에이트로 신규 가입 또는 전환하는 회원은 30일 이내에 러닝센터(Learning Center) 내에 '뉴스킨 방침 및 절차' 과제를 완료하셔야 발생한 후원수당이 지급됩니다.
- 2) 브랜드 어필리에이트로 신규 가입 또는 전환일 포함 30일까지는 유예기간으로 후원수당이 정상 지급되나 가입 또는 전환일로부터 30일 이후 해당 과제 학습을 완료하지 않을 경우 후원수당 지급이 보류되며, 지급 보류된 후원수당은 러닝센터 내 '뉴스킨 방침 및 절차' 과제 완료 시 지급됩니다.

3) 해당 규정은 2023년 2월 1일부터 브랜드 어필리에이트로 신규 가입 또는 전환하는 회원에 한해 적용되며 해당 일 이전에 가입된 기존 회원에게는 적용되지 않습니다.

Q. 론칭 후 러닝센터 콘텐츠 업데이트는 어떻게 되나요?

A. 신제품 론칭 등 회사의 신규 콘텐츠가 생성되면 지속적으로 러닝센터에도 업데이트 되어 회원 여러분의 비즈니스 활용을 지원해 드릴 예정입니다.

Q. 러닝센터 사용 시 문제 발생 시 어느 곳에 문의 하나요?

A. 뉴스킨 고객센터(1588-1440) 또는 러닝센터 내에 FAQ 메뉴를 이용해 주시면 감사하겠습니다.

Q. 일부 학습 과제의 링크 첨부 자료를 클릭 시 자료가 안보이는 경우 어떻게 하나요?

A. 뉴스킨 몰 로그인 후 자료 확인해 주시면 감사하겠습니다.