

TR 챌린지 주의사항-1

1. 구매 및 챌린지 등록

1) 구매

- > TR 챌린지 시리얼 넘버는 결제 완료 당일 제품 수령인에게 문자로 발송됨
(뉴스킨몰 > 마이오피스 > 주문내역에서 확인 가능)
- > 판매 종료일 자정 이후 구매 시 시리얼 넘버 발급이 불가함
- > TR 90일 패키지/TRME 500SV 패키지 2개 제품 주문 시 다른 제품과 함께 구매할 수 없음
- > 뉴스킨몰(웹, 모바일), ARS 주문은 24시간 가능, 전화 주문은 운영시간에만 가능함
- > 정기구매 시 시리얼 넘버가 발급되지 않아 챌린지 등록이 불가함
- > 판매기간 이후의 가상 계좌 입금 결제 시, 챌린지 등록이 불가함
- > 미성년자는 챌린지 참여가 불가함
- > 본 제품 반품 시 제품의 개봉, 멸실, 훼손(제품 일부 사용) 및 재판매가 곤란할 정도로 제품 가치가 감소한 경우 관련 법령에 따라 반품이 제한될 수 있음
- ※ 보너스지급관련 : 무통장 입금의 경우, 입금 완료 일자에 따라 쉐어링/빌딩 보너스의 지급일이 결정됩니다.
- ※ 반품관련 : 본 제품은 쉐어링 보너스 정산 전에 주문 취소가 가능합니다. 단, 월말에는 월 매출 마감 프로세스로 말일 12시(자정) 이후 주문 취소는 반품으로 처리됩니다.

2) 등록

개인전

- > TR 챌린지 이벤트 기간에 발행된 시리얼 번호는 해당 챌린지 기간에만 사용 가능
예) 10월 TR 챌린지 판매 기간 중 발행된 시리얼 번호는 10월 TR 챌린지에만 사용 가능
- > 등록기간 내 TR 케어 앱에서 시리얼 번호 입력 후 등록 완료
- > 등록 완료 회원에 한해 인바디 측정 예약 가능
- > 시리얼 넘버의 중복 사용 불가
- > 회원 탈퇴 시 챌린지 참여 불가

단체전

- > 팀매니저는 개인전에 참여하지 않아도 단체전 팀 생성 가능
- > 등록 기간 중에는 팀원 변경이 가능하지만, 등록 기간 후에는 팀원 변경 불가
- > 단체전 팀원은 총 3명으로 팀 전원이 체지방률 감량 기준에 달성했을 시 단체전 수상
- > 챌린지 기간 도중 팀원 한 명이라도 중도 하차하거나 회원 탈퇴 시 팀원 전체 단체전 수상에서 제외
- > 팀원 중 한 명이라도 제품을 반품했을 시 팀 전원 단체전 자동 탈락
- > 챌린지 참여와 관련된 부정 행위 발각 시 개인전 및 단체전 수상 취소
- > 챌린지 참여 관련하여 이벤트 운영의 형평성을 위해 개인적인 사정에 의한 예외 상황은 허용되지 않음
- > 본 TR 챌린지 운영 및 관리(반품 등)에 대한 책임은 단체전 팀 생성자인 팀매니저에게 있음

TR 챌린지 주의사항-2

2. 인바디 측정 예약 및 인바디 측정

1) 인바디 측정 예약

- > TR 케어 앱 내 챌린지 참가 등록 완료한 회원에 한해 인바디 측정 예약이 가능하며 인바디 측정 예약 완료 시에만 화상상담 서비스를 통한 인바디 측정 가능
- > 예약기간 내 TR 케어 앱에서 예약 완료한 회원에 한하여 화상상담 서비스 진행
- > 신청방법: TR 케어 앱 > TR 챌린지 > 개인전 참여하기 > 인바디 측정 예약
- > 취소방법: TR 케어 앱 > TR 챌린지 > 개인전 참여하기 > 나의 예약 내역

2) 인바디 측정 전 준비사항

- > 인바디 측정 예약일정에 맞춰 반드시 신분증 지참하여 인바디 기기 앞에서 상담원 아웃바운드 콜 대기하기
- > 상담원 아웃바운드 콜 연락 시 인바디 측정 가능 여부 확인해주기(인바디 기기 및 신분증 소지 확인)
- > 개인 사정으로 인해 예약일정에 맞춰 인바디 측정 진행 불가 시 예약취소 처리됨
- ※ InBody 220 ~ InBody 970모델 및 인바디 다이얼W로 측정하는 경우에 한해 TR 챌린지 참여로 인정되므로, 반드시 로고 아래 숫자 및 인바디 측정 용지에서 표시되는 숫자를 통해 챌린지 참여 가능 인바디 모델 인지 확인하시기 바랍니다.
- ※ 인바디 측정 화상상담 서비스는 예약한 시간대에 화상상담이 진행되며, 3회 연속으로 아웃콜이 진행됩니다.(운영 상황에 따라 대기시간 발생할 수 있음)
- 예) 12:00 ~ 12:30 예약한 경우 12:00 ~ 12:30 사이에 연결되며, 12:15 / 12:16 / 12:17 연속 아웃콜

3) TR 챌린지 참여 가능한 인바디 모델

 InBody970	 InBody770	 InBody720	 InBody620	 InBody570
 InBody520	 InBody470	 InBody430	 InBody370S	 InBody370
 InBody330	 InBody270	 InBody230	 InBody220	 인바디 다이얼W (H20N/H20B/H20W블랙골드)

- ※ TR 챌린지 참여 가능한 인바디 모델 외 기종은 챌린지 참여로 인정되지 않습니다.
- ※ 위 그림에 있는 Inbody 기기 외 모델로 측정하는 경우 인바디 측정지에 출력되는 체지방률 값으로 챌린지 참여가 인정되니, 반드시 측정지를 출력할 수 있는 프린터와 용지 상태를 반드시 미리 확인하여 주시기 바랍니다.

TR 챌린지 주의사항-3

4) 인바디 측정

- > 문자로 수신된 화상채팅 URL을 통해 화상상담 서비스 접속
- > 화상상담 서비스를 통해 KR번호, 신분증 등 본인 확인 후 상담원 안내에 따라 인바디 측정 진행
- > 신분증 미지참 시 측정 불가(본인 사진 확인 가능한 신분증: 주민등록증, 운전면허증, 여권 등)
- > 신분증의 주민등록번호 뒷자리는 반드시 가린 후 본인 확인 진행
- > 개명한 회원의 경우 개명 증빙 서류 제출 필수(증빙 서류를 제출하지 않을 경우 챌린지 참여 불가)
- > 최초 측정한 기기 외 다른 모델로 측정을 진행할 경우 동일 기기 측정 불가 및 측정 결과값에 대한 책임은 회원 본인에게 있음
- > 챌린지에 연속 참여하는 경우 인바디 측정은 1회만 가능
예) 2023년 7월 TR 챌린지 참여 후 2023년 10월 TR 챌린지에 참여하는 경우
- > 인바디 측정 화상상담 진행 과정은 모두 녹화되며, 추후 확인을 위해 뉴스킨 코리아 및 유관업체에 의해 열람될 수 있음
- > 측정 일정은 회사 사정에 의해 변동될 수 있으며, 변동 시 별도 공지 예정

- ※ 공공기관에서의 인바디 측정은 TR 챌린지 참여로 인정되지 않습니다.
- ※ 실내 장소(집 안, 사무실, 헬스장 등)가 아닌 실외 장소에서 인바디 측정은 불가합니다.
- ※ 인바디 측정 시 보다 정확한 측정값을 위해 동일 기기, 동일 조건(측정 시간, 공복 상태 등)에서 측정하는 것을 권장합니다.
- ※ 2023년 7월 챌린지부터 기존 운영되던 뉴스킨 라이브 센터에서의 인바디 측정이 불가합니다.
- ※ 인바디 측정 시 올바른 자세 및 환경에서 측정하지 않아 발생하는 모든 책임은 회원 본인에게 있습니다.
- ※ 인바디 다이얼W를 사용하여 인바디를 측정할 경우 인바디 다이얼W는 카페트, 매트 등이 아닌 평평한 바닥에 위치시킨 후 측정하시기 바랍니다.
- ※ 인바디 측정 시 측정하기 편한 반팔, 반바지 착용을 권장하나 의상은 회원 본인의 선택이므로 짧은 하의, 치마 혹은 바지의 폭이 넓은 의상, 속옷이 보이는 얇은 겉옷 등을 착용하여 불편함이 발생하지 않도록 주의 부탁드립니다.
- ※ 인바디 측정 시 측정하는 전신 모습이 보일 수 있도록 신체 정면에 휴대폰을 위치시킨 후 측정하시기 바랍니다.
- ※ 인바디 측정 화상상담 내용은 모두 녹화되므로 녹화에 동의하지 않은 주변 사람이 녹화되지 않는지 등 주변을 사전에 정리하여 주시기 바랍니다.
- ※ 인바디 기기에 따른 인바디 측정 인정 여부

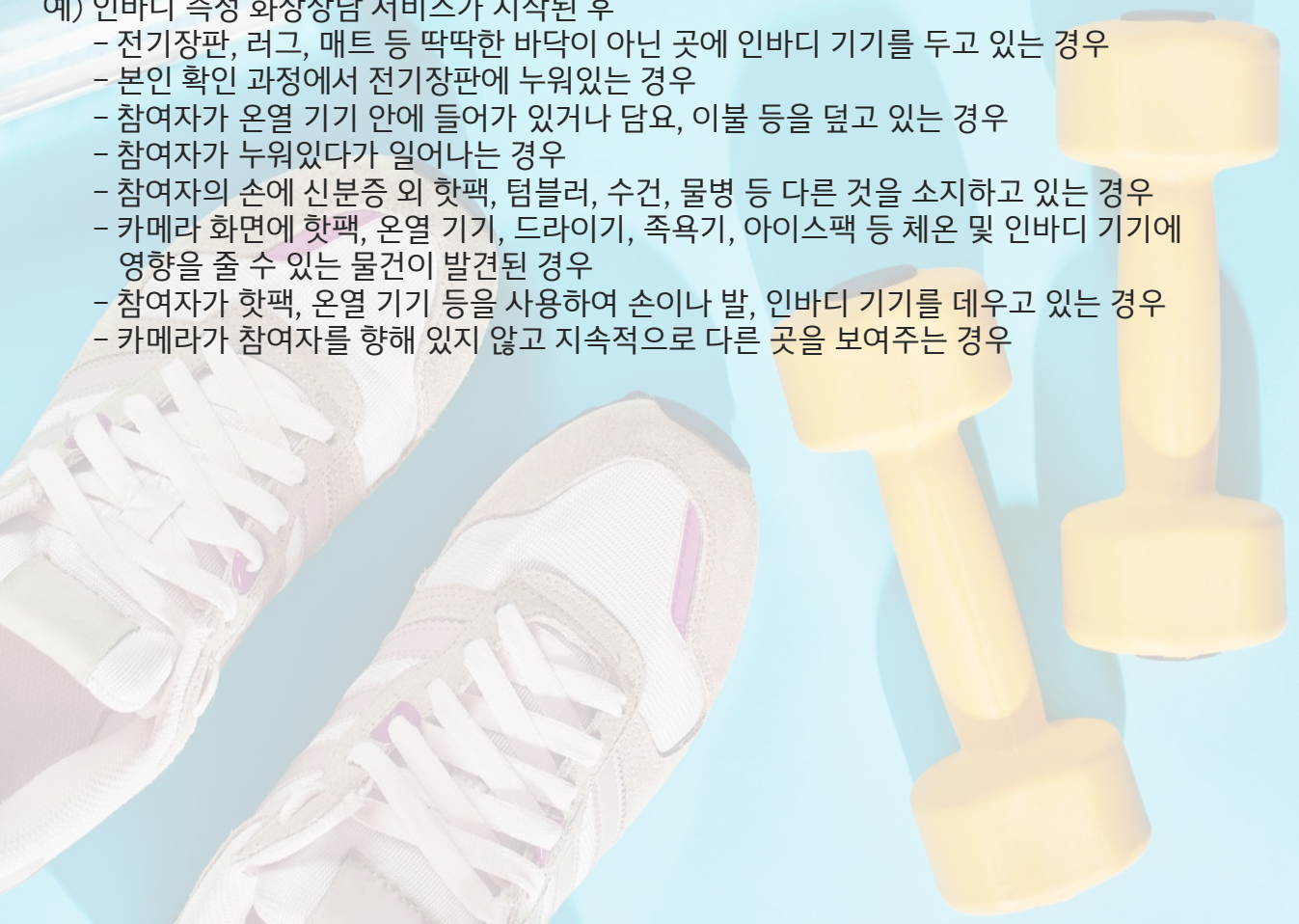
	인바디 기기	가능 여부		인바디 기기	가능 여부
최초 측정	인바디 230, 270, 370, 370S, 430, 470, 570, 620, 720, 770, 970	○	최종 측정	인바디 230, 270, 370, 370S, 430, 470, 570, 620, 720, 770, 970	○
				인바디 다이얼 W(H20N/H20B/H20W블랙골드)	○
	인바디 다이얼W (H20N/H20B/H20W블랙골드)	○		인바디 230, 270, 370, 370S, 430, 470, 570, 620, 720, 770, 970	×
				인바디 다이얼 W(H20N/H20B/H20W블랙골드)	○

본 프로모션 규정 및 운영에 대한 최종적인 해석의 권리는 회사에 있습니다.

TR 챌린지 주의사항-4

5) 챌린지 탈락 기준

- > 회원 본인 및 대리인 등이 인바디 측정 화상 상담원 및 고객센터 상담원에게 욕설 및 폭언을 한 경우
(대리인: 가족, 스폰서, 친구, 지인 등)
- > 인바디 측정 시 인바디 다이얼W를 평평한 바닥이 아닌 전기장판, 매트 등에 위치시킨 후 측정한 경우
- > 인바디 측정 화상상담 서비스 진행 중 상담원의 요구에 응하지 않은 경우
예) 인바디 측정 완료 후 측정값을 보여주지 않은 경우, 인바디 측정 완료 후 측정값 확인 없이 바로 기기에서 내려온 경우, 상담원이 안내하는 인바디 측정 자세로 측정하지 않은 경우
- > 인바디 측정 완료 후 인바디 기기 확인 과정에서 화면을 가리거나 보여주지 않은 경우
- > 인바디 측정 시 측정값에 영향을 주는 물질이 발견되거나 인바디 기기에 측정값에 영향을 주는 행위를 하는 것이 발견된 경우
예) 핫팩, 온열 기기, 드라이기, 족욕기, 아이스팩 등 체온 및 인바디 기기에 영향을 줄 수 있는 물건
- > 인바디 측정 시 올바른 자세로 측정하지 않은 경우
(추후 검수과정에서 확인하여 별도의 연락을 통해 탈락 처리 안내)
예) 인바디 기기 손잡이 전극을 제대로 잡지 않은 경우, 인바디 기기의 손잡이를 잡은 후 팔을 허리 이상의 위치까지 올리지 않은 경우, 팔과 겨드랑이 사이를 떼지 않은 경우
- > 인바디 측정 시 편법이나 부정행위가 의심되거나 확인되는 경우
(인바디 측정 시 편법이나 부정행위가 의심되거나 확인되는 경우 상담원의 확인 과정이 있을 수 있으며 이에 대한 모든 책임은 회원에게 있음. 이와는 별개로 추후 검수과정에서 편법이나 부정행위가 의심되거나 확인되는 경우 별도의 연락을 통해 탈락 처리 안내)
예) 인바디 측정 화상상담 서비스가 시작된 후
 - 전기장판, 러그, 매트 등 딱딱한 바닥이 아닌 곳에 인바디 기기를 두고 있는 경우
 - 본인 확인 과정에서 전기장판에 누워있는 경우
 - 참여자가 온열 기기 안에 들어가 있거나 담요, 이불 등을 덮고 있는 경우
 - 참여자가 누워있다가 일어나는 경우
 - 참여자의 손에 신분증 외 핫팩, 텀블러, 수건, 물병 등 다른 것을 소지하고 있는 경우
 - 카메라 화면에 핫팩, 온열 기기, 드라이기, 족욕기, 아이스팩 등 체온 및 인바디 기기에 영향을 줄 수 있는 물건이 발견된 경우
 - 참여자가 핫팩, 온열 기기 등을 사용하여 손이나 발, 인바디 기기를 데우고 있는 경우
 - 카메라가 참여자를 향해 있지 않고 지속적으로 다른 곳을 보여주는 경우



TR 챌린지 주의사항-5

3. 측정 결과 및 수상품

1) 측정 결과

- > 인바디 측정 시 상담원 안내에 불응하여 발생한 인바디 측정 결과값에 대한 책임은 회원 본인에게 있으며, 결과값 미수금으로 인한 재측정 불가
- > 인바디 다이얼W를 사용하여 최초 측정을 진행할 경우, 최종 측정한 인바디 다이얼W로 측정한 것만 TR 챌린지 참여로 인정
- > 인바디 측정 화상상담이 시작된 후에는 1인 1회 측정 원칙으로 인해 재측정 불가 (기타 예외사항으로 인한 재측정 불가)
- > 회사가 인정하는 공식 기간, 지정 기기로 화상상담 서비스를 통해 측정된 체성분 결과만을 수상 기준으로 인정
- ※ 체지방률 및 감량률에 따라 **2회의 재측정**이 요구되며, 이에 응하지 않을 경우 챌린지 참여로 인정되지 않음. 2회의 재측정 값 중 원하는 값으로 측정값 기록됨
 - 체지방률 10% 이하일 경우
 - 감량률 10% 이상일 경우
- 예) 최초 측정 체지방률 30%, 최종 측정 체지방률 16%일 경우, 감량률 14%로 재측정 진행

2) 수상품

- > 체지방률 감량 수치는 “최초 측정 체지방률 - 최종 측정 체지방률” 로 계산
예) 최초 측정 체지방률 30%, 최종 측정 체지방률 27%일 경우, 3% 수상품 증정
- > 개인 체지방률 3% 이상 6% 미만 감량 : TRME 스타트 원 1개 & 에이지락 메타 1개 증정
- > 개인 체지방률 7% 이상 감량 : TRME 트리플패키지 (TRME 스타트원, 웨이프에스, 마이앤티, 마이트라이엄프 각 3개씩 증정) 6~6.9% 감량도 동일한 수상품 증정
- > 팀원 전원 체지방률 7% 이상 감량 : 팀 전원 TR 점프스타트 2개 & 에이지락 메타 증정(팀 매니저 포함)
- > TR 챌린지 최종 인바디 측정에 따른 수상자가 결정되는 대로 뉴스킨몰을 통해 수상자 발표 및 배송 (TR 챌린지 최종 측정 후 3주 이내)
- > 회사 사정에 따라 수상품 배송이 지연될 수 있음

4. 부정행위

- > TR 챌린지 인바디 측정 시 편법이나 부정행위(대리 측정, 측정 방해 행위 등)가 의심되거나 확인되는 경우 본인 및 소속팀 참여 박탈 및 수상자에서 제외되며, **해당 참여자는 향후 1년 간 TR 챌린지 제품구매 시에도 TR 챌린지 참여 불가 패널티가 부과됩니다.**

본 프로모션 규정 및 운영에 대한 최종적인 해석의 권리는 회사에 있습니다.