

## TR케어 FAQ

### [TR케어@베라]

Q. 베라에서 어떤 경로로 접속할 수 있나요?

- 베라 메인 페이지에서 'TR케어' 이미지를 클릭하면 TR케어로 연결됩니다. TR케어 앱을 다운로드하지 않은 경우 앱 다운로드 페이지로 연결되고, 앱을 이미 다운로드 받은 경우는 TR케어 메인 페이지로 연결됩니다.

Q. 베라에서 TR케어 클릭 시 앱 다운로드 페이지로 연결되는데 설치하면 되나요?

- 네, TR 케어는 다이어리, 미션 기능 뿐만 아니라 TR챌린지 등록/예약, 팀미션 등 다양한 서비스를 안정적으로 제공하기 위해 앱 형태로 업그레이드 되었습니다. 다운로드를 통해 TR케어를 만나볼 수 있습니다.

### [가입, 로그인, 탈퇴]

Q. TR케어 기능 사용을 위한 최소한의 휴대폰 사양은 무엇인가요?

- TR케어 이용을 위한 최소 사양은 다음과 같습니다.

- 1) 아이폰 IOS: 버전 15 이상(아이폰 7 이상)
- 2) 삼성, 엘지 안드로이드: 버전 9 이상(갤럭시 S8, 노트8 이상)

Q. 대표자, 공동자 각기 다른 아이디로 사용이 가능한가요?

- 1개의 회원 번호로 대표자와 공동자 선택 로그인이 가능합니다.

Q. 사용자 이름을 닉네임으로 바꿀 수 있나요?

- 네, 마이페이지의 내 정보 수정(연필 아이콘)에서 닉네임으로 변경 가능합니다.

Q. 과거 기록을 전부 삭제하고 탈퇴할 수 있나요?

- 마이페이지의 설정에서 TRCARE 앱 사용 해지하기를 클릭하시면 기록하셨던 데이터가 모두 삭제되고 사용해지가 됩니다. 앱을 다시 사용하고 싶으시면 다시 가입하시고 사용하실 수 있습니다.

### [개인 미션, 팀 미션]

Q. 개인 미션과 팀 미션에 동시에 참여할 수 있나요?

- 네, 동시 참여가 가능하며, 다양한 미션을 동일 기간에 여러가지 참여도 가능합니다. 다만 각각의 미션에 대해서는 개별로 인증을 해주셔야 합니다.(예: 수면 미션 개인, 단체 참여시 각각 인증 필요)

Q. 미션 인증 하루 1회만 가능한가요?

- 하루 2회 이상도 가능하나, 배지 수여 기준에는 하루 1회만 산정됩니다.

Q. 인증 사진을 삭제하고 싶은데 가능한가요?

- 당일 등록된 게시물에 대해서만 수정, 삭제가 가능하며 하루 이상 지난 사진은 수정, 삭제가 불가능합니다.

Q. 프리미엄 미션은 제품을 구매해야만 참여 가능한가요?

- 네, 프리미엄 미션은 TRME와 뉴비트 제품을 구매한 회원에 한해 참여가 가능하며 구매 회원에게 미션에 참여할 수 있는 시리얼 번호가 발송됩니다.

**Q. 프리미엄 미션의 경우 시리얼 번호는 어떻게 받나요?**

- 프리미엄 미션은 TRME 섭취하기와 뉴비트 2가지를 운영하고 있습니다. 프리미엄 미션은 TRME 500SV 패키지(#18155896)와 뉴비트 바이크(#86185820) 구매시 문자 로 발송됩니다. TRME 500SV 패키지의 경우 TR챌린지 시리얼번호가 함께 발송되니 프리미엄 미션 시리얼 번호를 잘 확인하시고 입력해 주시기 바랍니다.

**Q. 프리미엄 미션 시리얼 번호를 여러 사람이 사용할 수 있나요?**

- 시리얼 번호는 1회만 사용 가능하며 한번 입력된 번호는 재사용 불가합니다.

**Q. 팀미션은 어떻게 참여할 수 있나요?**

- 팀미션은 3~150명까지 팀원을 모집하여 참여할 수 있습니다. BR 이상의 핀 타이틀 회원이 팀을 생성할 수 있고 팀원에 대한 자격요건은 없습니다.

팀미션 과제를 선택해서 입장, 팀 선택하기에서 팀을 생성, 팀 생성시 설정한 비밀번호를 팀원들에게 전달 하여 팀원들이 팀에 입장할 때 사용할 수 있도록 안내하시면 됩니다. 팀미션 수행 기간은 개인 미션과 동일하게 60일로 정해지며, 미션 수행 기간 전 팀원을 모집하고 신청하는 기간이 7~15일 주어진므로 이 기간동안 팀을 생성하고 팀원이 모두 참가 등록을 완료하여야 합니다.

**Q. 팀미션 달성 기준은 어떻게 되나요?**

- 팀생성시 설정한 인원 그룹(3~9명, 10~29명, 30~49명, 50~99명, 100~150명)에서 최저 인원(3, 10, 30, 50, 100명)이 해당 과제를 30일 이상 인증하게 되면 팀미션이 달성되고 미션 기간 종료 후에 팀원 전체에게 팀미션 달성 배지가 발급됩니다.

**Q. 팀 생성 후 팀 입장 비밀 번호를 잊었는데 확인 가능할까요?**

- 팀 비밀 번호를 잊어버렸을 경우 팀 생성한 회원이 해당 팀에 입장하여 재설정 가능합니다.

**Q. 팀 내 다른 팀원의 미션 진행 현황을 확인할 수 있나요?**

- 팀미션에서 같은 팀에 소속되어 있다면 해당 팀에 입장하셔서 자세히 보기로 팀원 리스트와 인증 횟수 등을 확인하실 수 있습니다.

**Q. 나의 과거 인증내역을 확인할 수 있나요?**

- 미션 페이지의 가장 하단에 있는 “과거 인증 내역 보러 가기”에서 과거 인증 기록을 확인하실 수 있습니다.

**Q. 명예의 전당에 등재되려면 어떤 조건을 달성해야 하나요?**

- 팀미션에서 50인이상 미션 달성을 할 경우 명예의 전당에 등재되며 팀원 명단과 기록을 모두 다른 앱 유저들이 확인할 수 있습니다.

**[다이어리]**

**Q. 운동 및 활동 기록 자동연동은 어떻게 사용하나요?**

- 뉴비트, 인바디 다이얼, 스마트폰 운동 기록을 자동 연동 가능하며 자동 연동 방법은 각 기기에 따라 아래와 같습니다.

- 1) 뉴비트: 뉴비트 어플리케이션에 등록된 회원번호를 기준으로 저장된 운동기록이 TR케어에 연동됩니다. 다이어리의 운동 항목에서 뉴비트 운동기록 자동 연동을 클릭하여 데이터를 가져올 수 있습니다.
- 2) 인바디 다이얼: 인바디 어플리케이션에 인바디 측정 기록을 등록하고 TR케어 체중 항목에서 기록 자

동 연동을 클릭하여 데이터를 가져올 수 있습니다.

3) 스마트폰 운동기록 - 스마트폰의 건강 앱에서 개인설정 항목의 개인정보보호-앱-TR케어-모두 켜기를 선택하여 읽기 기능을 활성화하면 TR케어에서 운동 기록 자동 연동이 가능합니다.

Q. 운동 기록은 제한된 운동에 대해서만 기록할 수 있나요?

- 아닙니다. 회원들이 자주 이용하는 운동들을 기본 항목으로 명시해 놓았고, 그 외의 운동은 기타 항목을 선택하여 직접 기록할 수 있습니다.

#### [TR챌린지]

Q. TR챌린지 신청/등록은 TR케어에서만 가능한가요?

- 네. 기존 TR90 챌린지 앱이나 사이트에서는 신청/등록이 불가하며 TR케어에서만 가능합니다.

Q. 인바디 측정 예약 시간 변경이 가능할까요?

- TR케어의 하단 고정메뉴에서 TR챌린지를 선택 후 개인전 참여하기-인바디 측정 예약-나의 예약 내역-예약 수정에서 수정이 가능합니다. 단 예약 날짜 변경은 예약 취소 후 재예약을 하셔야 합니다.

Q. 수신 받은 시리얼 넘버를 잊어버렸습니다. 확인 가능한가요?

- 뉴스킨몰 > 마이오피스 > 챌린지 시리얼 넘버 확인의 순서로 시리얼 넘버 확인이 가능합니다.

#### [마이페이지]

Q. 내가 받은 배지를 확인할 수 있나요?

- 마이페이지에서 나의 배지 더보기를 클릭하시면 내가 받은 배지 확인이 가능합니다. 회색은 미달성 배지이고 컬러 배지는 획득한 배지입니다.

Q. 일주일전 나의 몸 상태는 어떻게 확인하나요?

- 마이페이지에서 나의 몸 상태 좌측 사진을 아래로 스크롤 하시면 일주일 전, 한달 전 사진을 확인 가능합니다.