

How to Return, Exchange

(ENG/Traditional Chinese/Simplified Chinese/Japanese)

If you need to return and exchange products, please check full version of Return Policy (退货政策/ 退貨政策/ 単発および定期購入契約の取消および返品ポリシー) in detail, [Click Here!](#)

How to return the product

Korea Brand Affiliate(BA)/Member :

Available at Online Return service and Chatbot Vuri via NuSkin Korea online website (<https://www.nuskinorea.co.kr/app/>), contact to Call Center(1588-1440)

Foreign Brand Affiliate(BA)/Member :

After East Live, once the return is registered through "Return Request" by sending return request via E-mail or local call center, the product must be returned to the "Korea Return Center" located at the address written below, and you will be liable to pay for the entire shipping fee, including overseas shipping costs

Return Center Address: NU SKIN KOREA, Return Center. 2nd Floor, Building A-dong, SLX Logistics Center, 472-35 Deokpyeong-ro, Hobeop-myeon, Icheon-si, Gyeonggi-do, South Korea

1. During East Live 2024 (Sep. 5~7) :
Available at the help desk in the Product Pick Area at the Conference center of Inspire Resort.
2. After East Live (Sep.8~):
(2-1) Available at the bottom of EAST LIVE order web site,
"Return Request" menu to send email (Return_KR@nuskin.com)
with the following information(in English)

(2-2) Contact the local market call center with the following information
 - Order number (in the Order Confirmation Email or transaction statement received on site)
 - ACCOUNT NUMBER, NAME. EMAIL ADDRESS. CONTACT NUMBER, PRODUCT NAMEWhen returning a product, please provide one of the three below as evidence.

(1) Order confirmation Email



(2) Product Receipt Confirmation Sheet



(3) Payment Receipt:



How to exchange

If you wish to exchange a product can apply for a "return request" on the East Live order site or through the local market call center by including the information below.

In the case of a product defect, you must obtain exchange/refund approval through a staff member and return the product must be returned to the "Korea Return Center" located at the address written below.

For simple exchanges (such as color exchange) of unopened products or exchanges due to personal preference, you will be liable to pay for the entire shipping fee, including overseas shipping costs.

- Return Center Address : NU SKIN KOREA, Return Center.

2nd Floor, Building A-dong, SLX Logistics Center, 472-35 Deokpyeong-ro,
Hobeop-myeon, Icheon-si, Gyeonggi-do, South Korea

Korea Brand Affiliate(BA)/Member : Please contact to Call Center(1588-1440)

Foreign Brand Affiliate(BA) :

1. During East Live 2024 (Sep. 5~7) : Available at the help desk in the Product Pick Area at the Conference center of Inspire Resort.

2. After East Live (Sep.8~):

After East Live, You can request via Email or local call center.

For simple exchanges (such as color exchange) of unopened products or exchanges due to personal preference, you will be liable to pay for the entire shipping fee, including overseas shipping costs.

- Return Center Address : NU SKIN KOREA, Return Center.

2nd Floor, Building A-dong, SLX Logistics Center, 472-35 Deokpyeong-ro,
Hobeop-myeon, Icheon-si, Gyeonggi-do, South Korea

(2-1) Available at the bottom of the EAST LIVE order web site,

"Return Request" menu to send email (Return_KR@nuskin.com) with the following information (in English)

(2-2) Contact the local market call center with the following information

- The title of request: Exchange for Missing or Defective product
- Product picture
- Order number (in the Order Confirmation Email or transaction statement received on site).
- ACCOUNT NUMBER, NAME, EMAIL ADDRESS, CONTACT NUMBER, PRODUCT NAME

When returning a product for the exchange, please provide one of the three below as evidence.

- 1) Order confirmation Email
- 2) Product Receipt Confirmation Sheet
- 3) Payment Receipt

※ To exchange missing, broken products, you need to coordinate with Nu Skin's logistics team or the logistics company. Therefore, foreign BA/Members, after returning to their home country, may encounter difficulties with verification.

Please check out the components on-site after receiving the product.

Traditional Chinese

如何辦理退貨

韓國品牌專員/ 會員：

可通過如新韓國線上網站 (<https://www.nuskinkorea.co.kr/app/>)
的線上退貨服務和聊天機器人 Vuri 聯繫客服中心 (1588-1440)

外國品牌專員/ 會員(適用於台灣)：

在 EAST LIVE 之後，
一旦經由電子郵件或當地客服中心送出退貨要求完成退貨登記，則必須將產品退回“韓國退貨中心”（地址如下），您有責任支付全部運費，包括海外運費

退貨中心地址：NU SKIN KOREA, Return Center. 2nd Floor, Building A-dong, SLX Logistics Center,
472-35 Deokpyeong-ro, Hobeop-myeon, Icheon-si, Gyeonggi-do, South Korea

1. EAST LIVE 2024 期間（9 月 5 日~7 日）：在 Inspire Resort
會議中心產品取貨區的服務台提供退貨服務。

2. EAST LIVE 後（9 月 8 日~）：

（2-1）在 EAST LIVE 訂購網站底部的“退貨申請”功能表中，
可發送電子郵件至(Return_KR@nuskin.com)，郵件其中應包含（2-2）所列資訊（以英文呈現）

（2-2）聯繫當地市場客服中心，並提供以下資訊

- 訂單編號（在訂單確認電子郵件或現場收到的交易明細中）
- 如新帳號、姓名、電郵地址、聯繫電話、產品名稱

退貨時，請提供以下三項資料之一作為佐證。

- (1) 訂單確認電子郵件
- (2) 產品收貨確認表
- (3) 付款收據

如何換貨

如果您想換貨，可以在 EAST LIVE 訂單網站上送出“退貨申請”，
或通過當地市場客服中心提供以下資訊。如果產品有瑕疵，您必須通過工作人員獲得換貨/退款批准，並且必

須將產品退回位於下面寫明的位址的“韓國退貨中心”。對於未開封商品的簡易換貨（如換色）或因個人喜好進行換貨，您將有責任支付全部運費，包括海外運費。

退貨中心地址：NU SKIN KOREA, Return Center. 2nd Floor, Building A-dong, SLX Logistics Center, 472-35 Deokpyeong-ro, Hobeop-myeon, Icheon-si, Gyeonggi-do, South Korea

韓國品牌專員/會員：請聯繫客服中心（1588-1440）

外國品牌專員/會員：

1. EAST LIVE 2024 期間（9月5日~7日）：在 Inspire Resort 會議中心產品取貨選擇區的服務台提供。
2. EAST LIVE 後（9月8日~）：在 EAST LIVE 之後，您可以通過電子郵件或本地客服中心進行申請。對於未開封商品的簡易換貨（如換色）或因個人喜好進行換貨，您將有責任支付全部運費，包括海外運費。

退貨中心地址：NU SKIN KOREA, Return Center. 2nd Floor, Building A-dong, SLX Logistics Center, 472-35 Deokpyeong-ro, Hobeop-myeon, Icheon-si, Gyeonggi-do, South Korea
（2-1）可在 EAST LIVE 訂單網站底部的“退貨申請”功能表發送電子郵件(Return_KR@nuskin.com) 並附上以下資訊（以英文呈現）

（2-2）聯繫當地市場客服中心，提供以下資訊

- 請求標題：更換錯誤或有瑕疵的產品
- 產品圖片
- 訂單編號（在訂單確認電子郵件或現場收到的交易明細中）。
- 如新帳號、姓名、電郵地址、聯繫電話、產品名稱

退回產品進行換貨時，請提供以下三件項資料之一作為佐證。

- (1) 訂單確認電子郵件
- (2) 產品收貨確認表
- (3) 付款收據

※ 如需更換錯誤、破損的產品，您需要與如新物流團隊或物流公司協調。因此，對於外國品牌專員/會員(適用於台灣)來說，回國後可能會遇到核實上的困難。

請於收到產品後於現場檢查產品。

如何办理退货

韩国品牌专员/ 会员：

可通过如新韩国线上网站 (<https://www.nuskinorea.co.kr/app>) 的在线退货服务和聊天机器人 Vuri 获取，请联系客服中心 (1588-1440)

外国事业经营伙伴:

在 EAST LIVE East

Live 之后，一旦经由电子邮件或当地客服中心发出退货要求并完成完成退货登记通过“退货申请”通过电子邮件或当地客户中心发送退货请求来申请退货，则必须将产品退回到位于下面写明的地址的“韩国退货中心”（地址如下），您将有责任支付全部运费，包括海外运费

退货中心地址：NU SKIN KOREA, Return Center. 2nd Floor, Building A-dong, SLX Logistics Center, 472-35 Deokpyeong-ro, Hobeop-myeon, Icheon-si, Gyeonggi-do, South Korea

1. EAST LIVE2024 期间 (9 月 5 日~7 日)：

在 Inspire Resort 会议中心产品取货区的服务台提供退货服务。

2. EAST LIVE 后 (9 月 8 日~)：

(2-1) 在 EAST LIVE 订购网站底部的“退货申请”功能表中，

可发送电子邮件 (Return_KR@nuskin.com)，其中应包含 (2-2) 中所列的信息 (以英文呈现)

(2-2) 联系当地市场客服中心，提供以下信息 订单号 (在订单确认电子邮件或交易明细中)

如新 CN 账号、姓名。电邮地址。联系电话、产品名称

退货时，需提供以下三项资料之一作为佐证。

- (1) 订单确认电子邮件
- (2) 产品收货确认表
- (3) 付款收据

如何换货

如果您想换货，可以在 EAST LIVE 订购网站上申请“退货申请”，或通过当地市场客服中心提供以下信息。

如果产品有瑕疵，您必须通过工作人员获得换货/退款批准，并且必须将产品退回“韩国退货中心”（地址如下）。对于未开封商品的简易换货（如换色）或因个人喜好进行换货，您将有责任支付全部运费，包括海外运费。

退貨中心地址 NU SKIN KOREA, Return Center. 2nd Floor, Building A-dong, SLX Logistics Center,
472-35 Deokpyeong-ro, Hobeop-myeon, Icheon-si, Gyeonggi-do, South Korea

韩国品牌专员/ 会员 : 请联系客服中心 (1588-1440)

外国品牌专员/ 事业经营伙伴 :

1. **EAST LIVE 2024 期间 (9 月 5 日~7 日)** : 在 Inspire Resort 会议中心产品取货区的服务台提供。

2. **EAST LIVE 后 (9 月 8 日~)** : 在 EAST

LIVE 之后, 您可以通过电子邮件或本地客服中心进行申请。

对于未开封商品的简易换货 (如换色) 或因个人喜好进行换货, 您将有责任支付全部运费, 包括海外运费。

退貨中心地址 : NU SKIN KOREA, Return Center. 2nd Floor, Building A-dong, SLX Logistics Center,
472-35 Deokpyeong-ro, Hobeop-myeon, Icheon-si, Gyeonggi-do, South Korea

(2-1) 可在 EAST LIVE 订购网站底部的

“退货申请”功能表发送电子邮件 (Return_KR@nuskin.com) 并附上 (2-2) 中的信息 (以英文呈现)

(2-2) 联系当地市场客服中心, 提供以下信息

- 请求标题: 更换错误或有瑕疵的产品
- 产品图片
- 订单号 (在订单确认电子邮件或交易明细中)。
- 如新 CN 账号、姓名、 电邮地址、 联系电话, 产品名称

退回产品进行换货时, 请提供以下三件项资料之一作为佐证。

(1) 订单确认电子邮件

(2) 产品收货确认表

(3) 付款收据

※ 如需更换错误、破损的产品, 您需要与如新物流团队或物流公司协调。因此, 对于外国品牌专员/事业经营伙伴来说, 他们回国后可能会遇到验证困难。

请收到产品后于现场检查产品。

製品交換

カスタマー：

ニュースキン韓国のブランドメンバー（ビジネスメンバー）から製品を購入した韓国のカスタマーは、14日以内であれば、当該製品を販売したブランドメンバーから製品の交換を受けることができます。

カスタマー：

ニュースキン韓国のブランドメンバー（ビジネスメンバー）から製品を購入した韓国のカスタマーは、14日以内であれば、当該製品を販売したブランドメンバーから製品の交換を受けることができます。

ニュースキン韓国は、以下の場合に製品の交換を行います：

1. 配送中に製品が破損した場合。交換可能期間は購入日から3ヵ月以内。
2. 注文製品が正しく配送されなかった場合。交換可能期間は購入日から3ヵ月以内。
3. 製品に欠陥がある、または製品が品質標準に達していない場合。

交換可能期間は購入日から3ヵ月以内。

4. 未開封製品の単純交換（色の変更など）の場合。

交換可能期間は購入日から1ヵ月以内。

不良品の返品の場合、不良品であることが証明可能な場合に限り、新品との交換または返金が行われます。当該の証明手続きは、L!VE East

2024 注文 Web サイトからの E メール、または購入者の登録マーケットのコール

センターを介して行ってください。不良品を韓国へ返品することが難しい場合でも、製品価格の全額返金または新製品との交換が行われます。

製品の交換方法

製品の交換は、L!VE East 注文 Web サイトの

「Return Request（返品申込）」メニューから、または購入者本人の登録マーケットのコール

センターから申し込めます。その際には、下記の情報が必要です。不良品の場合、ニュースキンのスタッフを通じて交換 / 返品承認を得たのちに、下記住所の「Korea Return

Center（韓国返品センター）」へ製品を送る必要があります。未開封製品の単純交換（色の変更など）または個人的な好みによる交換の場合、海外送料も含めた送料全額が購入者負担となります。

韓国返品センター住所：NU SKIN KOREA, Return Center. 2nd Floor, Building A-dong, SLX Logistics Center, 472-35 Deokpyeong-ro, Hobeop-myeon, Icheon-si, Gyeonggi-do, South Korea

韓国ブランド メンバー / ショッピング メンバー : コール センター (1588-1440) にご連絡ください。

韓国以外のブランド メンバー / ショッピング メンバー :

1. **L!VE East 2024 (9 月 5 日 ~ 7 日) 期間中 :** インスパイア リゾートのカンファレンスセンターに設けられた製品ピックアップ エリアのヘルプデスクにお越しください。
2. **L!VE East 2024 終了後 (9 月 8 日以降)**
L!VE East 2024 終了後は、E メールまたは購入者の登録マーケットのコールセンターを通じて交換を申し込むことができます。未開封製品の単純交換 (色の変更など) または個人的な好みによる交換の場合、海外送料も含めた送料全額が購入者負担となります。

韓国返品センター住所 : NU SKIN KOREA, Return Center. 2nd Floor, Building A-dong, SLX Logistics Center, 472-35 Deokpyeong-ro, Hobeop-myeon, Icheon-si, Gyeonggi-do, South Korea

(2-1) L!VE East 2024 注文 Web サイト画面底部の「Return Request (返品申込)」メニューから、下記情報を英語で記載した E メールを「Return_KR@nuskin.com」宛てに送信してください。

(2-2) 購入者本人の登録マーケットのコール センターに下記情報を伝えてください。

- リクエストのタイトル : Exchange for Missing or Defective product (製品の不足または不良品を理由とした交換)
- 製品画像
- 注文番号 (注文確認メールまたは注文 Web サイトで提供される取引明細書に記載されています)
- 会員番号、氏名、E メール アドレス、連絡先電話番号、製品名

交換のために返品する際は、以下の 3 種類の書類のいずれか 1 つを証明書として同梱してください。

- (1) 订单确认电子邮件
- (2) 产品收货确认表
- (3) 付款收据

※一部の製品が欠けていること、または製品の欠陥を理由とした製品交換の場合、ニュースキンの配送チームまたは配送会社との連携が必要です。そのため韓国以外のブランド メンバー / ショッピングメンバーの場合、帰国後の確認手続きが難しくなる場合があります。

会場で製品を受け取った際に、その場で製品の状態を確認してください。